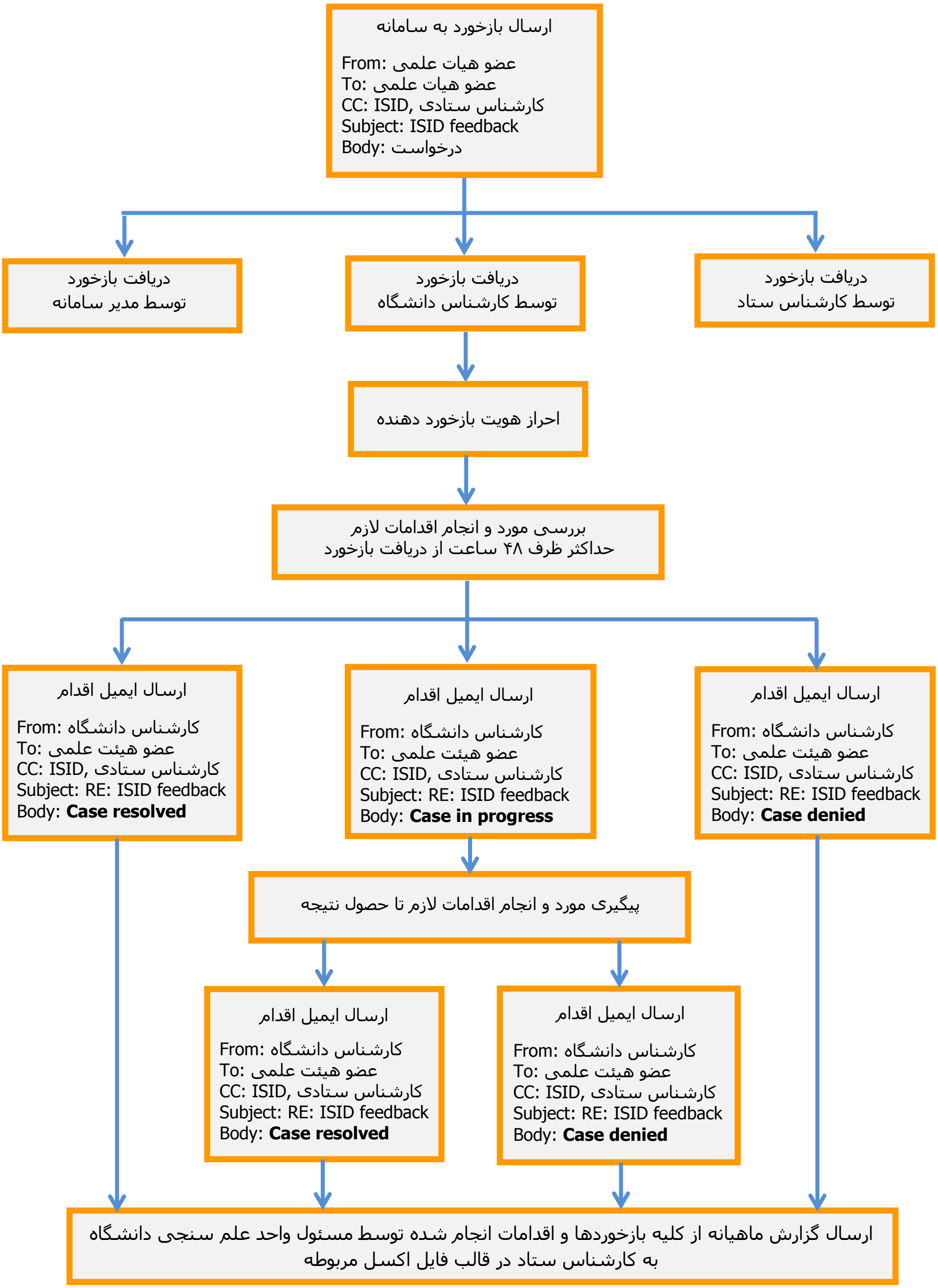فلوچارت پاسخگویی به بازخورد اعضای هیات علمی در سامانه علم سنجی ISID